รายงานสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทุกหกเดือน (ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/โทรศัพท์ประจำที่)
ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2568 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2568

บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ที่	ลักษณะปัญหา	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวม	เรื่องยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	ถูกคิดค่าบริการข้อความสั้น SMS โดยไม่ได้สมัครใช้บริการ/ได้รับข้อความสั้น SMS รบกวน/SMS หลอกลวง	0	0	0	0	0	0	0	-	-
2	ถูกเรียกเก็บค่าบริการในระหว่างถูกระงับบริการ/สัญญาณ	0	0	0	0	0	0	0	-	-
3	ถูกเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด	0	0	0	0	0	0	0	-	-
4	ถูกยกเลิกเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ทราบสาเหตุ (ต้องการเลขหมายคืน)	0	0	0	0	0	0	0	-	-
5	ถูกระงับสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ทราบสาเหตุ	0	0	0	0	0	0	0	-	-
6	บริการคงสิทธิเลขหมาย MNP (ไม่สามารถโอนย้ายเครือข่ายได้)	0	0	4	0	0	0	4	-	-
7	ไม่สามารถใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายที่สมัคร	0	0	0	0	0	0	0	-	-
8	ถูกเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า/ไม่ได้รับความยินยอม	0	0	0	0	0	0	0	-	-
9	ไม่สามารถลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้	0	0	0	0	0	0	0	-	-
10	คุณภาพสัญญาณการให้บริการไม่ดี (สัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต)	0	0	2	2	10	0	14	-	-
11	ไม่สามารถยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้	0	0	0	0	0	0	0	-	-
12	ถูกแอบอ้างนำชื่อไปลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่/เปิดซิมการ์ดใหม่โดยบุคคลอื่น	0	0	0	0	0	0	0	-	-
13	ถูกคิดค่าบริการจากบริการที่ไม่ได้ใช้/ไม่ได้สมัคร/ไม่ทราบสาเหตุ	0	0	0	0	0	0	0	-	-
14	ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการของ call center หรือ เจ้าหน้าที่/การคิดค่าบริการโทรเข้า Call center/การรอสายนานของการให้บริการ Call center	0	0	0	0	0	0	0	-	-
15	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	0	0	0	0	0	0	0	-	-
16	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ (โปรดระบุ)	0	0	0	0	0	0	0	-	-
	รวม	0	0	6	2	10	0	18	-	-

***ข้อเสนอแนะอื่น ๆ** .....

รายงานสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทุกหกเดือน (ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต)
ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2568 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2568

บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ที่	ลักษณะปัญหา	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวม	เรื่องยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	ต้องการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบกำหนดตามสัญญาโดยไม่เสียค่าปรับ	0	0	0	0	0	0	0	-	-
2	ถูกเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตในระหว่างถูกระงับบริการ	0	0	0	0	0	0	0	-	-
3	ถูกเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ชำระแล้ว หลังจากยกเลิกบริการแล้ว	0	0	0	0	0	0	0	-	-
4	ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ/ถูกระงับบริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่ทราบสาเหตุ	0	0	0	0	0	0	0	-	-
6	ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณการให้บริการอินเทอร์เน็ต/ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ต่ำกว่าที่ทำสัญญาไว้	0	0	0	0	0	0	0	-	-
7	ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามรายการส่งเสริมการขายที่สมัคร	0	0	0	0	0	0	0	-	-
8	ถูกแอบอ้างนำชื่อไปเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยบุคคลอื่น	0	0	0	0	0	0	0	-	-
9	ถูกเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตล่วงหน้า	0	0	0	0	0	0	0	-	-
10	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ โปรดระบุ	0	0	0	0	0	0	0	-	-
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	-	-

***ข้อเสนอแนะอื่น ๆ** .....

.....

รายงานสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทุกหกเดือน
ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2568 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2568

บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวม
1	โทรศัพท์	0	0	0	3	5	0	8
2	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	0	0	0	0	0	0	0
3	เว็บไซต์	0	0	0	0	0	0	0
4	มาด้วยตนเอง/ศูนย์บริการ/บริษัท	0	0	0	0	0	0	0
5	แอปพลิเคชัน	0	0	0	0	0	0	0
6	โทรสาร	0	0	0	0	0	0	0
7	โซเชียลมีเดีย	0	0	5	0	5	0	10
8	ช่องทางอื่นๆ โปรดระบุ	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	0	0	5	3	10	0	18

***ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....**

.....