

The WhiteSpace Limited

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด

ทะเบียนเลขที่ 0105558088868 ชั้น 3 อาคาร 302 ถนนจันทน์ แขวงจันทน์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
โทร. 064-364-4455

THE WHITESPACE LIMITED

Registration No. 0105558088868 located at No. 87, 3rd Floor The JAS Ramindra
Room A302, Ladplakao Road, Anusawari, Bangkok, Bangkok 10220
Tel. 064-364-4455, www.penguinsim.com

นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช.

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน 8

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

วันที่ 8 พฤษภาคม 2561

เรื่อง รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำปีไตรมาส
ที่ 1/2561

เรียน รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ กสทช.

อ้างถึง ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง รูปแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ
โทรคมนาคมและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการ ประกาศ ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทเสียง สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำปี
ไตรมาสที่ 1/2561 ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561 ของบริษัทฯ

ตามประกาศฯ ที่อ้างถึงข้างต้น บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด ขอนำส่งรายงานคุณภาพการให้บริการ
โทรคมนาคมประเภทเสียงสำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นางสาว เกษมทิพย์ งามดี (แทน)

(นายอัศวิน พิเชษฐวนิชย์โชค)

กรรมการบริหาร

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำหรับนำส่งสำนักงาน กสทช.)

ผู้รับใบอนุญาต..... บริษัท ที.ที.เอส.คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด ใบอนุญาตเลขที่ 1/58/017

ข้อมูลไตรมาสที่ 1 ระหว่างเดือน มกราคม ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2561

ลำดับ	คำชี้แจงคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.	ค่าเฉลี่ย		
3.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) การวัดเป็นการโทรที่พบที่ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) การวัดที่เป็น	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท	

ลำดับ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.	ค่าเฉลี่ย		
3.3	การโทรข้ามโครงข่ายต่าง ผู้ประกอบกิจการ * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น.เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90					โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
			อัตราส่วนของกรณีสายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ 2				
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บ ค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อ เดือน	0	0	0	0	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
3.5	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้ บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ โทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่มากกว่า 60 วินาที	00.00.11 วินาที	00.00.16 วินาที	00.00.12 วินาที	00.00.13 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

ลำดับ	คำชี้แจงคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
			เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.	ค่าเฉลี่ย		
3.6	ร้อยละของจำนวนครั้งที่เกิดสถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมง ใน 1 เดือนของสถานีฐานทั้งหมด (network unavailability)	ไม่มากกว่าร้อยละ 15					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.7	ร้อยละของจำนวนสถานีฐาน (Base Station) ที่หยุดทำงาน สะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (Worst case BTS outage in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
3.8	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกสถานีฐาน (Base Station) ไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (Cumulative outage time in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 1					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิงได้ จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	

ชื่อ บริการ	คำชี้วัดคุณภาพ	ภูมิภาค	ค่าเป้าหมาย	ผลการวัด				คำคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานหรือไม่ ตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ	
				เดือน ต.ค.	เดือน พ.ย.	เดือน ธ.ค.	เฉลี่ย			
3.9	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ	ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ วัดได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MOS Score)					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz		
		ภาคใต้							ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz	
		ภาคกลาง								ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz
		จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ					ข้อมูลผลการวัดสามารถอ้างอิง ได้จากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายใต้คลื่นความถี่ ย่าน 850 MHz			
		จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ								